



## Bezpieczeństwo pacjenta

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2024/2025
<b>Wydział</b>	Nauk o Zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Pielęgniarstwo
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki o Zdrowiu
<b>Profil studiów</b>	praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b>	II stopnia
<b>Forma studiów</b>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	fakultatywny
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	zaliczenie
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b>	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aleksandra Czerw
<b>Koordynator przedmiotu</b>	Dr n o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b>	Dr n o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Dr n o zdr. Jakub Świtalski

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok II, semestr II	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		15	0,6
seminarium (S)		10	0,4
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		25	1

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Poznanie historii tematu bezpieczeństwa pacjentów i genezy kultury szukania winnych.

#### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	
A.W6.	Skutki prawne zdarzeń medycznych
A.W7.	Istotę błędów medycznych w pielęgniarstwie w kontekście niepowodzenia w działaniach terapeutyczno-pielęgnacyjnych
A.W8.	System ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej
A.W9.	Uwarunkowania prawne przetwarzania danych wrażliwych w systemie ochrony zdrowia
A.W12.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur
A.W13.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących
A.W22.	Modele i strategie zarządzania jakością
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
A.U2.	Wskazywać metody radzenia sobie ze stresem
A.U3.	Oceniać zdarzenia w praktyce zawodowej pielęgniarki w kontekście zgodności z przepisami prawa oraz możliwości i sposobów dochodzenia roszczeń, a także wskazywać możliwości rozwiązania danego problemu

#### 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Wprowadzenie do tematyki bezpieczeństwa pacjenta. Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane. Historia bezpieczeństwa pacjenta i geneza kultury szukania winnych.	A.W6. A.W7. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22. A.U3.
W2 - Wykład	Uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty). Ochrona zdrowia skoncentrowana na pacjencie. Czynniki sprzyjające błędom i metody zmniejszenia ryzyka ich wystąpienia.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W3 - Wykład	Rzecznik praw pacjenta i prawa pacjenta w kontekście bezpieczeństwa. Analiza zapisów ustawy.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U3.
W4 - Wykład	Wpływ zarządzania jakością na zdarzenia niepożądane. Analiza zapisów ustawy o jakości i bezpieczeństwie pacjenta oraz aktów wykonawczych. Pojęcie autoryzacji, akredytacji, systemu wewnętrznego. Opieka oparta na dowodach naukowych. Ciągłość opieki. Zarządzanie ryzykiem. Zdarzenia strażnicze. Czynniki ludzkie w bezpieczeństwie pacjenta. Czynniki ludzkie a ergonomia. Powiązania między czynnikami ludzkimi a bezpieczeństwem.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W5 - Wykład	Standardy akredytacyjne, rola Rady akredytacyjnej, procedura oceniająca placówki ochrony zdrowia oraz zasady oceny.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2.

W6 - Wykład	Wpływ systemów ochrony zdrowia na bezpieczeństwo pacjenta. Odpowiedzialność indywidualna czy zbiorowa. Model sera szwajcarskiego.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
W7 - Wykład	Doświadczenia z opieki w kontekście bezpieczeństwa pacjenta.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S1 - Seminarium	Wpływ złożoności systemu ochrony zdrowia na opiekę nad pacjentem. Przykładowe elementy systemu i elementy powodujące złożoność. Zespół i cechy skutecznych zespołów. Techniki komunikacji w zespołach terapeutycznych.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S2 - Seminarium	Uczenie się na błędach. Mnemotechniki monitorowania własnych działań personelu medycznego (HALT oraz IM SAFE). Zastosowane metod oceny jakości, w tym analiza przyczynowo-skutkowa.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S3 - Seminarium	Komunikacja w zespole terapeutycznym i jej wpływ na bezpieczeństwo pacjentów. Procedury w placówkach ochrony zdrowia. Kontrola zakażeń szpitalnych/zakładowych.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S4 - Seminarium	Systemy zarządzania jakością w ochronie zdrowia (certyfikacja - ISO 9001, akredytacja). Opieka zdrowotna w innych państwach UE – prawa pacjenta.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S5 - Seminarium	Analiza zdarzeń niepożądanych powstałych podczas praktyki w polskich placówkach ochrony zdrowia. Analiza różnych sposobów postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

- Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
- Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

### Uzupełniająca

- Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014
- Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019
- Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Test wiedzy	60-67% - dostateczny (3) 68-76% - p. dostateczny (3,5) 77-84% - dobry (4) 85-92% - p. dobry (4,5) 93-100% - bardzo dobry (5)

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**

**(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)**

A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Przygotowanie prezentacji na zadany temat	Przedstawienie prezentacji na min. 25-30 slajdów
A.W7. A.U2. A.U3.	Przedstawienie zdarzenia niepożądanego, które wystąpiło w placówce ochrony zdrowia wraz z jego krótką analizą	Przedstawienie opisu przypadku na zajęciach

## **8. INFORMACJE DODATKOWE**

W ramach przygotowania studenta do zajęć i zaliczeń (samokształcenie) niezbędne będzie zapoznanie się z literaturą fachową z zakresu poruszanego podczas zajęć oraz systematyczne powtarzanie treści poruszanych podczas zajęć. Student będzie musiał wykazać się uzyskaną wiedzą podczas seminariów, na których wykonywane będą zadania.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

*Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.*

### **UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich